

SERVISNE AKTIVNOSTI I USLUGE



CLEAN WATER GROUP

LEADING COMPANY IN WATER TREATMENT



Predstavništva CWG Grupe u preko 25 zemalja Europe i Svijeta

Podrška korisnicima

CWG Grupa omogućuje potpunu servisnu podršku te široki spektar usluga kako postojećim korisnicima tako i svim novim koji još nisu koristili naše usluge.

- Prijedlog pri odabiru proizvoda
- Način aplikacije
- Optimalizacija
- Projektno planiranje

After-sales servisna služba brine o klijentima i osigurava kvalitetan rad opreme i procesa kroz cijeli vijek trajanja opreme.

- **INSTALACIJA**
- **PUŠTANJE U RAD**
- **ODRŽAVANJE**
- **REZERVNI DIJELOVI**
- **POPRAVCI**
- **GREŠKE PRI RADU**

Garancija kvalitete

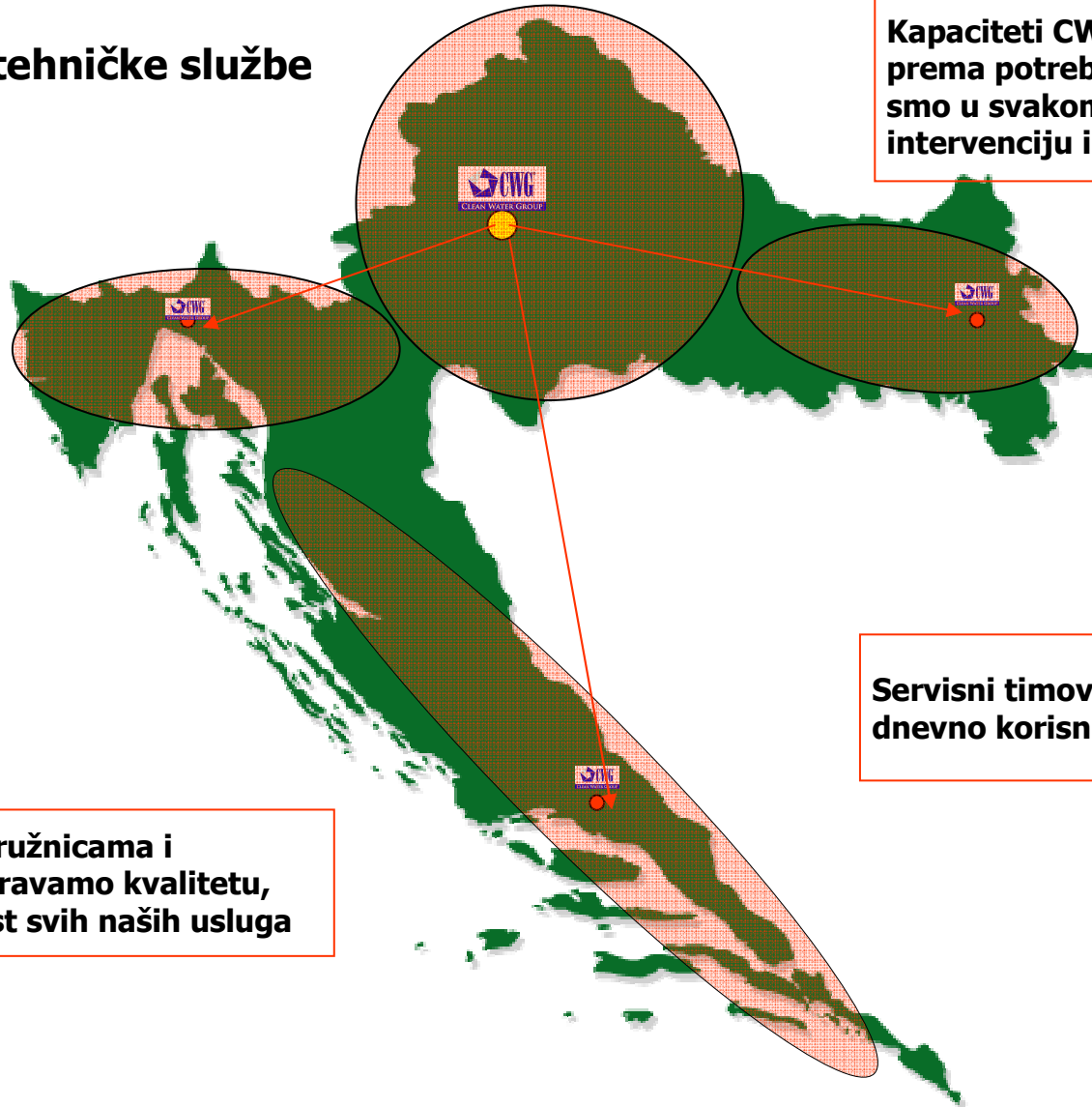
Kroz 30 godina rada i usavršavanja CWG Grupe na području tretmana i obrade voda, svojim korisnicima osiguravamo vrhunsku kvalitetu na izvedene radove i usluge.

Djelatnici vode veliku brigu o klijentima te se redovno informiraju o instaliranim i ugrađenim uređajima i opremi kako bi ih pravovremeno savjetovali i pomogli pri rješavanju eventualnih komplikacija.

Naš poslovni slogan i vodilja glasi: "Zadovoljan klijent je najbolja referenca"

- **ISO 9001:2008**
- **DOZVOLA ZA RAD I TRGOVANJE S KEMIKALIJAMA** (izdano od Ministarstva Zdravstva)
- **REDOVNO EDUCIRANJE I USAVRŠAVANJE SERVISNOG OSOBLJA**
- **OVLAŠTENJA VODEĆIH SVJETSKIH PROIZVOĐAČA OPREME**
- **PREKO 30 GODINA RADA I 500.000 KORISNIKA NAŠIH USLUGA**

Pokrivenost tehničke službe



Kapaciteti CWG Grupe su usmjereni prema potrebama klijenta tako da smo u svakom trenutku spremni za intervenciju i dolazak.

Servisni timovi raspoloživi su 24 h dnevno korisnicima na uslugu

Regionalnim podružnicama i partnerima osiguravamo kvalitetu, brzinu i efikasnost svih naših usluga

➤ **INSTALACIJA**

Brza, kvalitetna i učinkovita servisna služba spremna je odraditi sve zahtjeve koje se pojave kod korisnika.

Kvalitetan rad postrojenja počinje sa kvalitetnom instalacijom, od strane profesionalnih servisnih tehničara

- **Instalacija i montaža cjevovoda (PPR, PE, PVC, Inox)**
- **Elektro povezivanje**
- **PLC konfiguracija**



➤ **PUŠTANJE U RAD**

Naši servisni timovi Vam osiguravaju profesionalni pristup procesu puštanja postrojenja u rad. Njihov cilj je postaviti na maksimalnoj iskoristivosti postrojenja kako bih Vi imali najbolju učinkovitost te samim time i smanjili operativne troškove.

- **Provjera parametara**
- **Inicijalni start-up**
- **Sistemska provjera**
- **Pogonski rad**
- **Obuka operatera za rukovanje**



➤ ODRŽAVANJE

Bilo to periodičko ili godišnje servisno održavanje naši tehnički timovi povećavaju Vam sigurnost, iskoristivost i smanjenje operativnih troškova na postrojenju.

Servisne aktivnosti ili periodički ugovori rade se individualno prema Vašim realnim potrebama.

- **Periodički obilasci postrojenja**
- **Servisne aktivnosti na postrojenju**
- **Intervencije prilikom zastoja**
- **Godišnji servisi**
- **Outsource servisni ugovori**



➤ **REZERVNI DIJELOVI**

Svojom operativnom distributivnom mrežom, skladišnim prostorima na 4 lokacije u Republici Hrvatskoj, te 3 regionalna skladišta udaljenih samo 200 km od Zagreba , CWG osigurava svim korisnicima usluga najpromptnije rezervne dijelove i opremu na tržištu.

Promptnom logističkom uslugom CWG se brine o korisnicima, smanjuje operativne troškove te racionalizira poslovanje svojih korisnika.

- **Operativno skladište 24 h/dnevno**
- **Veliki lager rezervnih dijelova opreme i uređaja**
- **Logistička povezanost**



Individualan pristup korisniku

Iza svakog kvalitetnog posla i postignutog uspjeha stoji tim ljudi koji su svojim predanim i odgovornim radom omogućili postizanje cilja. Mi Vam omogućujemo da imate poslovnog partnera kakvog zaslužujete, te na kojeg se možete osloniti.

- **Pratimo Vas od same ideje do završne realizacije**



- **Osiguravamo Vam vrhunsku servisnu uslugu i rezervne dijelove**



- **Analiziramo i informiramo Vas o stvarnom stanju**



Water treatment for the future



CLEAN WATER GROUP

CWG d.o.o.

10010 Zagreb

Buzinski prilaz 21

T. +385 1 6608 807

T. + 385 1 5601 117

F. + 385 1 6608 809

E. info@cwg.hr

W. www.cwg.hr

